

商务英语专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

商务英语专业毕业设计分为单证类、推广类、实践总结类，具体情况见下表。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新	
方案设计类	单证设计类 1. 益阳竹编工艺品出口英国全套议付单证设计---以XXX公司为例 2. 法国红酒进口全套议付单证设计---以XXX公司为例	1. 能用英语正确识别各种外贸单证，熟练快速确认单据的正误并进行缮制或修改	1. 外贸单证 2. 国际货运代理 3. 贸易国家政策文化		
		2. 能用英文在相关业务平台准确填写外贸合同、发票、装箱单、报关单、清关单等信息	1. 国际贸易实务 2. 报关报检实务 3. 报关平台操作实训		
		3. 能运用英语收集国际企业和各种商务网站信息	1. 商务交际英语 2. 商务写作与翻译 3. 综合英语		
	产品推广类	1. Product Promotion---Huawei XT 2. Product Promotion --- Sany Roller	1. 能用英语与国外客户进行良好沟通，向国内外客户介绍本公司的业务、运输线路并进行报价；		1. 综合英语 2. 英语听说 3. 商务翻译与写作
			2. 能在各种商务活动中熟练使用英语进行人际沟通；		1. 商务交际英语 2. 贸易国家文化 3. 商务谈判与礼仪
		3. 能在熟悉的商务领域运用英语与客户进行业务沟通和谈判；	1. 国际贸易实务 2. 跨境电商实务		
		4. 能运用英语收集国际企业和各种商务网站信息	1. 办公软件高级应用. 2. 商务英语函电		
		1. 印度客户开发常见	1. 能用英语与境外业务人员进行流		1. 报关报检实务

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
实践总结类	实践总结类	问题与解决方案---以XXX公司XXX产品为例 2. 湖南茶叶出口俄罗斯付款方式的选择与优劣对比---以XXX公司为例	利沟通, 做好报关、报检以及清关工作	2. 英语听说 3. 外贸单证实务	
			2. 能用英语与国外客户进行良好沟通, 向国内外客户介绍本公司的业务、运输线路并进行报价;	1. 商务交际英语 2. 国际货运代理 3. 贸易国家地理	
			3. 能在各种商务活动中熟练使用英语进行人际沟通	1. 英语视听说 2. 商务谈判与礼仪	
			4. 能运用国际货运的各种知识, 协助上级领导做好商务方案并有效执行。	1. 国际货运代理 2. 国际贸易实务	

二、毕业设计成果要求

(一) 方案设计类成果要求

方案设计类成果包含全套进出口单证设计、产品推广方案设计设计。

1. 单证设计具体要求如下。

任务:

(1) 掌握进出口公司双方基本信息

(2) 根据进出口商品的规格、单价、净重、毛重等基本信息, 结合所学的专业知识, 缮制单证。

(3) 了解出口XX国家或地区的基本流程以及政策法规要求, 并基于以上完成毕业设计初稿。

(4) 在专业老师的指导下, 反复修改完善, 最终定稿。

(5) 参加毕业设计答辩, 根据答辩老师的意见进行

修改，最终上传。

要求：

(1) 毕业设计应思路清晰，合理；单证信息应准确合理；流程应符合进出口要求。

(2) 毕业设计应为一套英文单证。

(3) 作品以单证设计方案的表现形式作为成果展示。

2. 产品推广方案设计具体要求

任务：

(1) 掌握生产企业和产品的基本情况；

(2) 根据已知推广产品规格、性能等基本产品知识制作产品推广方案和推广海报；

(3) 在做好充分调研的基础上，撰写毕业设计，完成毕业设计初稿；

(4) 在专业教师指导下，反复进行修改与优化，在指导教师审核同意后完成定稿；

(5) 基于毕业设计完成最终的毕业设计答辩。

要求：

(1) 作品以产品推广方案和推广海报的表现形式作为成果展示；

(2) 产品推广的毕业设计为一套英文产品推广方案和推广海报；

(3) 毕业设计应思路清晰、结构合理、流程符合实际外贸出口要求、语言通顺准确；

（二）实践总结类成果要求

实践总结类成果包含国际客户接待实践总结、进出口实践操作经验总结等类，旨在通过深入的商务英语外贸实践，使学生将课堂所学理论知识与实际工作紧密结合，提升跨文化交流能力、商务谈判技巧、国际市场分析及外贸业务流程操作能力。通过此次实践，学生需全面总结实习经历，反思学习成果，为未来职业生涯奠定坚实基础。具体要求如下。

1、实习目的与岗位认识

（1）实习目的：

理论应用/技能提升/市场认知/职业素养/岗位认识

2、实习过程及问题解决

（1）实习过程概述：

（2）发现的问题及解决方法：

3、实习总结与收获

（1）总结：

（2）收获：专业技能/市场认知/职业素养

4、对实习过程不足之处的建议

5、个人体会与收获

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	毕业设计总动员。 学生确定选题范围和研究方向。 师生见面，制定毕业设计写作计划。	选题要明确。	2024.10.1-2024.12.1.....
任务下达	收集资料，在指导老师的指导下确定毕业设计题目。 分析资料等材料，拟定提纲，学生完成。 1、提纲不少于500字。 2、口头向指导老师做出开题报告	围绕题目查阅有关书籍文献，做必要的调查统计，收集并整理网络信息情报，掌握真实的数据资料，在此基础上，形成明确清晰的思路，构建方案的提纲。	2024.12.1-2025.1.30
过程指导	撰写 1、内容上要有创新性，逻辑严密，文字准确。 （1）方案要有所创新并能提出解决实际问题的独特观点。 （2）方案要言之有理，持之有据。 （3）方案用词恰当，语句通顺。 2.形式上要符合方案体系。 （1）标题简明扼要。 （2）目录规范。 （3）正文包括设计方案的宗旨、酒店背景、设计要素以及说明、经费预算、小结等。 （4）附录、参考文献。 3、初稿应在1500字以上（英文）。 4、应注重学术规范，培养学术道德，杜绝抄袭。	围绕毕业设计主题完成毕业设计初稿。	2025.1.30-2025.4.30
成果答辩	修改定稿 1、毕业设计经反复修改后，按定稿撰写或打印。 2、正式毕业设计字数为1500字以上。 3、毕业设计排版及装订要求。 4、根据定稿参加毕业设计答辩	在教师指导下修改定稿，针对老师提出的问题、意见进行修改。经老师审核后，最后定稿，并上进行答辩。	2025.4.30-2025.5.30
资料整理	1、根据毕业设计过程和答辩产生的问题，教师汇总并归类存放毕业设计及答辩相关资料。 2、教研室座谈，根据学生毕业设计中出现的问题及反馈调整日常教学内容或改进教学方法	分类向指导老师提交资料	2025.6.1-2025.7.1

	提升教学手段。		
质量监控	1、对毕业设计和答辩进行抽查 2、反思总结改进	根据教师反馈意见调整工作态度，提升工作水平	2024.7.1-2024.8.1

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 自我介绍
2. 设计方案概述
3. 提问与答辩
4. 总结陈述
5. 教师点评
6. 致谢与退场

（二）答辩要求

1. 自我介绍：简单简练
2. 设计方案概述：清楚详细、逻辑思维清晰、对产品和单证熟悉、整体逻辑严密无明显错漏或错误
3. 提问与答辩：熟悉自己设计方案、听懂老师要求、直接回答、不客套废话
4. 总结陈述：简单明了
5. 教师点评：切中要点、指出问题
6. 致谢与退场：简化、清晰、有礼貌

五、毕业设计评价指标

商务英语专业毕业设计评价根据选题类别的不同而

有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1～表2。)

表1方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	设计任务书应明确具体目标、任务内容、实施步骤和方法	5%
	重点评价毕业设计任务实施中设计方案的可行性、设计过程的完整性和设计依据的可靠性，并获得指导教师认可	30%
	设计进程和成果表现形式按要求提交	5%
作品质量	毕业设计科学性	10%
	毕业设计规范性	10%
	毕业设计实用性	10%
答辩情况	选题与目标	10%
	设计与实施	10%
	答辩表现	10%

表2实践总结类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	实习调研与开题论证	10%
	创新能力和独立工作能力	20%
	设计进程和成果表现形式按要求提交	10%
作品质量	思路是否清晰、方法是否科学	10%
	是否能熟练使用实践技能和经验	10%
	是否具有先进性、可行性和可操作性	10%
答辩情况	选题与目标	10%
	设计与实施	10%
	答辩表现	10%

六、实施保障

（一）指导团队要求

1. 指导教师导师

多元化背景：指导老师团队应包含不同学术背景和专业领域的教师，以确保能够覆盖学生多样化的方案设计需求。

高级职称比例：团队中应有一定比例的高级职称教师，如教授、副教授，他们具备深厚的学术造诣和丰富的指导经验。

资质认证：鼓励团队成员获得相关领域的专业资质认证，如行业认证、职业资格认证等，以提升团队整体的专业水平。

2. 指导教师

（1）专业方向匹配度

精准对接：指导老师需与学生所选毕业设计课题的专业方向高度匹配，确保能够给予学生专业、深入的指导。

跨学科融合：鼓励跨学科合作，对于涉及多学科交叉的课题，应组建跨学科指导小组，共同指导学生完成研究。

（2）指导经验与能力

丰富经验：指导老师应具备丰富的毕业设计或实践项目指导经验，能够熟练指导学生完成方案设计、流程实施、数据分析及方案撰写等各个环节。

创新能力：鼓励指导老师具备创新思维和科研能力，能够引导学生探索前沿领域，培养学生的创新意识和实践能力。

(3) 学生管理策略

个性化指导：针对不同学生的特点和需求，制定个性化的指导方案，关注学生的学习进度和心理状态。

团队协作：鼓励学生之间的团队协作，指导老师应提供必要的支持和指导，培养学生的团队合作精神和沟通能力。

(4) 项目选题与审核

科学选题：指导老师应协助学生科学选题，确保方案具有实践价值、可行性和创新性。

严格审核：对选题进行严格的审核和把关，确保方案符合专业方向、学术规范和实践要求。

(5) 过程监督与反馈

定期检查：指导老师应定期检查学生的研究进展，了解学生在研究过程中遇到的问题和困难。

及时反馈：针对学生在研究过程中出现的问题，指导老师应及时给予反馈和指导，帮助学生调整研究方案，确保方案撰写顺利进行。

（6）成果评估与指导

全面评估：对学生的毕业设计成果进行全面、客观的评估，包括研究成果的创新性、实用性、应用价值等方面。

深入指导：针对学生的方案设计，指导老师应进行深入的分析 and 指导，帮助学生提炼方案亮点，完善方案撰写。

（7）行业资源与支持

资源对接：指导老师应积极对接行业资源，为学生提供实习实训、参观考察、专家讲座等机会，拓宽学生的视野和知识面。

3. 企业导师

在方案类毕业设计中，企业导师的参与不仅为学生提供了实践经验和行业视角，还确保了项目能够紧密贴合实际需求，培养学生的综合能力和创新思维。企业导师在方案类毕业设计中的主要任务，涵盖需求调研、目标设定、

技术路线指导、资源协调、进度监督、风险评估、成果评估及实习总结等关键环节。具体内容，根据企业性质和工作任务要求确定。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

（1）长沙环境保护职业技术学院中外运敦豪实训基地（广州口岸、深圳口岸、上海口岸、无锡口岸、成都快件中心）学生实习基地

（2）长沙环境保护职业技术学院SHEIN GROUP LIMITED深圳基地

（3）长沙环境保护职业技术学院宁波跨境电商产业园学生实训基地

（4）长沙环境保护职业技术学院湖南外运报关有限公司学生实习基地

（5）长沙环境保护职业技术学院浙江义乌久久太阳电子商务有限公司学生实习基地

（6）长沙环境保护职业技术学院深圳市太一报关有限公司实习基地 深圳市太一报关有限公司

(7) 长沙环境保护职业技术学院深圳市天翼通物流集团实习基地、

(8) 长沙环境保护职业技术学院深圳市聚风国际货运代理有限公司学生实习基地 深圳市聚风国际货运代理有限公司

(9) 长沙环境保护职业技术学院湖南跨境电商产业园学生实训基地

2. 数字化教学资源

(1) 2019年12月，购买了北京智星联创科技有限公司的进出口商品归类软件和关务操作软件，学生可以直接在电脑上进行商品归类和关务方案设计的实践练习。

(2) 2021年购买了广州汇知思行科技有限公司的报关单填制与质量监控软件，学生不出校门就能进行通关一体化模拟练习，保证学生在关务软件操作方面与工作软件使用无缝对接，提升了学生的实践能力和企业对毕业生适应工作能力的满意度。

(3) 2022年与企业合作，共享国际货物运输仿真平台，学生可以在平台熟悉国际货物运输的全流程及其操作要求。

(4) 2023年购买世界技能大赛货运代理赛项实训平台，学生可以和世赛金牌选手一起，实操练习历年世赛货运代理赛项真题。

七、附录

(各专业列出毕业设计工作相关表格模板，如：毕业设计任务书、毕业设计说明书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅表、答辩记录表等。)